



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ***

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРОВ**

Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством

Профиль: экономические факторы управления качеством и их оценка

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора: 2018

Королев
2018

1. Общие положения

Методические рекомендации составлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом подготовки магистров по направлению 27.04.02 Управление качеством.

Магистерская выпускная квалификационная работа относится к разряду учебно-исследовательских работ, имеет внутреннее единство и отражает ход и результат разработки выбранной темы. Выпускная квалификационная работа должна соответствовать современному уровню развития науки и техники, а её тема – быть актуальной. В выпускной квалификационной работе должно содержаться решение задачи, имеющей теоретическое или практическое значение для соответствующей отрасли знаний, либо изложение сделанной магистрантом научно обоснованной разработки, обеспечивающей решение конкретных прикладных задач.

Цель выпускной квалификационной работы: закрепление, углубление и обобщение знаний, полученных магистрантами за время обучения. Она позволяет судить о том, насколько магистрант усвоил теоретический курс и может применять полученные им знания на практике.

Магистерская выпускная квалификационная работа базируется:

- на дисциплинах: общих гуманитарных и социально-экономических, общих математических и естественнонаучных, общепрофессиональных и специальных, входящих в рабочий учебный план профильного направления магистратуры;

- на научных результатах, полученных при выполнении научно-исследовательской работы в магистратуре.

Являясь завершающим этапом второго уровня высшего профессионального образования, выпускная квалификационная работа должна обеспечивать как закрепление академической культуры, так и необходимую совокупность методологических представлений и методических навыков в избранной области профессиональной деятельности.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими компетенциями:

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

- способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом (ОК-4);

- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-5).

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК)**:

способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);

способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-2);

способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере (ОПК-3);

способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОПК-4);

способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) (ОПК-5);

способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы (ОПК-6);

способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ОПК-7);

способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ОПК-8).

Выпускник программы магистратуры должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

научно-исследовательская деятельность:

способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации (ПК-6);

способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования (ПК-7);

способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований (ПК-8).

В процессе освоения основной профессиональной образовательной программы обучающиеся также приобретают следующие **дополнительные профессиональные компетенции**:

способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем её реализации (ПК-3);

способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений (ПК-4);

способностью разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения (ПК-5).

2. Требования к основным результатам выпускной квалификационной работы магистра

2.1 Магистерская выпускная квалификационная работа должна соответствовать требованиям ФГОС ВО и представлять собой самостоятельную и логически завершённую работу, связанную с решением задач того вида деятельности, к которому готовится магистрант. Тема ВКР должна быть актуальной, а план работы отражать логику и характер проведенных научных исследований.

2.2 Содержание выпускной квалификационной работы должно характеризоваться актуальностью и научно-прикладной значимостью рассматриваемой проблемы, логикой и обоснованностью выводов; раскрывать оригинальность авторского стиля.

2.3 В результате освоения программы подготовки магистра выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, выпускник магистратуры должен научиться:

- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности и требующие углубленных профессиональных знаний;
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учётом имеющихся литературных данных;
- вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- представлять итоги проделанной работы в виде отчётов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

2.4 Являясь завершающим этапом второго уровня высшего профессионального образования, выпускная квалификационная работа должна обеспечивать как закрепление академической культуры, так и необходимую совокупность методологических представлений и методических навыков в избранной области профессиональной деятельности.

2.5 Магистерскую ВКР в качестве квалификационного труда оценивают не только по теоретической научной ценности, актуальности темы и прикладному значению полученных результатов, но и по уровню методической подготовки этого труда.

3. Структура выпускной квалификационной работы

3.1 Композиция выпускной квалификационной работы – это последовательность расположения её основных частей, к которым относят основной текст (т.е. разделы и подразделы), а также части её справочно-сопроводительного аппарата. Сложившиеся определённые традиции в

построении композиционных структур выпускных квалификационных работ программ высшего профессионального образования.

3.2 Магистерская выпускная квалификационная работа по управлению качеством состоит, как правило, из рукописи собственно диссертации, и иллюстрационного графического материала;

- объём магистерской выпускной квалификационной работы должен быть примерно 80-100 страниц текста Times New Roman, через 1,5 интервала (без учёта иллюстраций и приложений);

- выпускная квалификационная работа должна содержать титульный лист, задание на выполнение работы (магистерской диссертации), аннотацию, содержание, введение, разделы основной части, заключение и библиографический список использованных источников; часть материалов (вспомогательного и дополнительного характера) может быть помещена в приложении к ВКР;

- иллюстрационный графический материал с использованием компьютерной презентации совместно с раздаточным материалом.

3.3 Работа выполняется с применением печатающих устройств ЭВМ на белой бумаге формата А4(210x297мм). При компьютерном наборе текста следует использовать текстовый редактор MicrosoftWord со следующими параметрами:

- шрифт – Times New Roman,

- размер шрифта – 14,

- выравнивание текста – по ширине,

- междустрочный интервал – полуторный,

- отступ для первой строки абзаца – 1,25 мм (5 пробелов).

- поля – левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

- нумерация страниц дается арабскими цифрами внизу страницы по центру.

Первой страницей ВКР является титульный лист, который включают в общую нумерацию страниц. На титульном листе номер страницы не ставят.

3.4 Магистрант должен чётко представлять, что

- несмотря на то, что магистерская выпускная квалификационная работа выполняется в соответствии с планом, составленным совместно с научным руководителем, и при консультациях руководителя, она является творческой и самостоятельной работой магистранта и он – *автор диссертации* – *отвечает за принятые решения, правильность всех данных и выводов;*

- *после получения рецензии никакие доработки и изменения в магистерской диссертации не допускаются.*

3.5 В государственную экзаменационную комиссию (ГЭК), принимающую защиты магистерских диссертаций, представляются:

а) отзыв руководителя о работе студента над диссертацией и его творческом потенциале,

б) внешняя рецензия, отражающая качество магистерской ВКР и её соответствие предъявляемым требованиям,

в) зачётная книжка со всеми необходимыми подписями и печатями.

3.6 В ГЭК могут быть представлены также другие материалы, относящиеся к выпускной квалификационной работы: отзывы предприятий, рукописные и печатные работы по теме диссертации, авторские свидетельства, патенты, макеты, образцы изделий.

Отзыв руководителя, содержание рецензии и оценка рецензента учитываются при выставлении комиссией оценки за выполнение и защиту магистерской выпускной квалификационной работы и принятии решения о присуждении степени магистра.

3.7 После успешной защиты магистерская выпускная квалификационная работа в полном объёме сдаётся в методический кабинет кафедры для последующей передачи её в архив. Дополнительные иллюстрационные материалы, не включённые в задание, к сдаваемой диссертации не прикладываются.

Основными элементами выпускной квалификационной работы в порядке расположения являются следующие:

- титульный лист;
- задание на выполнение магистерской диссертации;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть (3 главы)
- заключение;
- библиографический список использованных источников;
- приложения.

3.8 Титульный лист выполняется, как и вся работа, на принтере. Форма и образец заполнения титульного листа приведены в Приложении А.

3.9 Задание на выполнение выпускной квалификационной работы, выдаваемое научным руководителем, печатается на принтере по форме Приложения Б. Оно является основным документом, определяющим содержание, объём и сроки выполнения работы. Задание подписывается научным руководителем, магистрантом, принявшим его к выполнению, и утверждается заведующим кафедрой.

3.10 Аннотация должна давать *краткую* характеристику выполненной выпускной квалификационной работы.

Её следует начинать с формулировки сути научной или технической проблемы, изложению или решению которой посвящена выпускная квалификационная работа, и характеристики актуальности проведённых исследований, а далее излагать краткие сведения об объекте, предмете, цели исследований, содержании разделов диссертации. В конце следует очень кратко изложить полученные теоретические и экспериментальные результаты.

Объём аннотации – до 1 страницы (20-30 строк).

3.11 В содержании последовательно перечисляют заголовки разделов, подразделов, пунктов (кроме подзаголовков, даваемых в подбор с текстом), а также приложений (при их наличии) и указывают номера страниц, с которых

они начинаются. Заголовки содержания должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности и соподчинённости по сравнению с заголовками в тексте нельзя. Если заголовок в тексте дан прописными буквами, то в содержании его следует привести таким же образом.

Заголовки одинаковых ступеней рубрикации располагают друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени смещают на несколько (до трёх-пяти) знаков вправо по отношению к заголовкам предыдущей ступени. Все заголовки начинают с прописной буквы; точку в конце заголовка не ставят. Последнее слово каждого заголовка обычно соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце содержания.

3.12 Введение должно кратко характеризовать современное состояние вопроса, которому посвящена работа, а также её цель. Во введении следует чётко сформулировать, в чём заключается новизна и актуальность рассматриваемого вопроса и обосновать по существу необходимость выполнения проведенных исследований и разработок. Введение - оформляется в виде развернутой аннотации. Введение обычно составляет до 10% от общего объема ВКР.

В нем отражаются: Актуальность темы, обоснование актуальности темы должно занимать примерно одну страницу введения и содержать объяснение того, почему к данной теме целесообразно обратиться именно сейчас, какова научная и практическая необходимость, в каком состоянии находятся предметы исследования.

Во введении:

- раскрываются обстоятельства выбора темы (участие в перспективной научно-технической программе, выполнение поисковой НИР, инновационного проекта, хоздоговорной работы, госбюджетной НИР и характеризуется ее актуальность;
- определяются объект и предмет исследования, и обосновывается их выбор;
- формулируются цель и задачи исследования.

Цели и задачи исследования. Под *целью исследования* понимается представление о результате научной деятельности, к которому стремился соискатель степени магистра в процессе проведения НИР. После формулировки цели выпускной квалификационной работы определяют *задачи*, решение которых способствовало поэтапному достижению цели. Все сформулированные во введении задачи должны быть целесообразными и определять каждый этап проведенных исследований; Название и содержание третьей главы выпускной квалификационной работы должно раскрывать цель. Перечисление задач задает план и логику текста всей работы.

- перечисляются *фундаментальные теории и методы*, применённые магистрантом для решения задач, адекватных цели выпускной квалификационной работы; приводятся также имена видных отечественных и зарубежных ученых, чьи методология и результаты исследования аналогичных объектов были положены в основу выпускной квалификационной работы;

- формулируется, в чём заключается *научная новизна и практическая ценность* выпускной квалификационной работы, а также чем подтверждается *достоверность* её результатов.

Научная новизна магистерской выпускной квалификационной работы может заключаться в отыскании новых способов решения научной и технической задачи, создании метода исследования, формулировке принципиально нового алгоритма, постановке оригинального эксперимента.

Достоверность результатов, как правило, подтверждается корректным применением методов, проведёнными экспериментами, внедрением и опытной эксплуатацией в промышленности методик, пакетов программ, изделий, материалов.

В том случае, если результаты выпускной квалификационной работы были использованы в отчётных материалах НИР, проводимых в подразделении, в котором она выполнялась, во введении следует указать предприятие, шифры, наименования, номера государственной регистрации и сроки выполнения этих работ.

Если результаты выпускной квалификационной работы докладывались на конференциях, семинарах, симпозиумах, совещаниях и т.п., сведения об этих мероприятиях следует привести во введении. Также во введении приводятся сведения о публикациях магистранта по теме выпускной квалификационной работы, полученных патентах или поданных заявках на выдачу патентов. Библиографические сведения о работах автора по теме выпускной квалификационной работы, опубликованных в печати (в том числе и тезисах докладов), приводятся в списке литературы.

Завершать введение следует характеристикой объёма и структуры диссертации. Структура работы. Указывается, что выпускная квалификационная работа состоит из введения, ... (число) глав, ... (число) параграфов, ... заключения, списка использованной литературы из ... (число) источников, ... (число) приложений.

Объём введения – обычно до 3 страниц текста.

3.13 Основная часть

Разделы основной части выпускной квалификационной работы

В главах основной части выпускной квалификационной работы подробно рассматривают и анализируют изучаемые явления и факты. В тексте глав основной части и параграфов заголовки должны состоять по возможности из ключевых слов. Данные заголовки должны быть точны, лаконичны и точно отражать содержание параграфа.

Разделы выпускной квалификационной работы могут разделяться на два-три подраздела, в которых излагается их основное содержание. Каждый подраздел должен иметь содержательный заголовок. Первый подраздел может иметь несколько вводных предложений, представляющих собой краткое введение в раздел. В последний подраздел должны включаться содержательные выводы по разделу.

В раздел 1, посвящённый анализу существующих достижений в области исследований, включается обзор литературы и корректная критика состояния вопроса.

В разделе, проводится анализ публикаций, посвящённых объекту исследования, и выделяются задачи, решённые в отношении объекта другими исследователями. Анализируются известные решения задач, аналогичных задачам, сформулированным в выпускной квалификационной работе. При анализе следует особо подчеркнуть задачи, которые будут развиты в дальнейшем. Дается обоснование постановки цели и задач исследования, вытекающих из его центральной идеи и сформулированных во введении, а также выбора методов их решения.

Материал теоретического раздела должен подтверждать компетентность соискателя степени магистра в теории по направлению магистерской подготовки.

В разделе 2 Магистрант дает краткую характеристику предприятия, организации и объединения, на базе которого разрабатывается магистерская диссертация, обобщает, анализирует процессы. В логической последовательности помещаются: функции, задачи и профиль объекта исследования, организационная структура, система управления, специфика внешних и внутренних факторов, технико-экономические показатели объекта

На основании проведенного анализа выявляются существующие недостатки и проблемы объекта исследования. Таким образом, подробно рассматриваются и анализируются изучаемые явления и факты, описывается методика и техника самого исследования. Собираются факты для решения поставленной задачи.

Раздел 3. Цель раздела, посвящённого экспериментальным исследованиям – подтверждение теоретических положений выпускной квалификационной работы. Эксперименты проводятся, как правило, с применением методов планирования экспериментов. Корректность теоретических положений может быть подтверждена экспериментами, проведёнными и другими исследователями.

В разделе ставится задача эксперимента (уточнение структуры, определение параметров, проверка работоспособности, нахождение оптимальных условий функционирования, определение управляемости).

Рекомендуется построение эмпирической (статистической) модели объекта исследования, проводится системное планирование эксперимента, для чего строится математическая модель процесса его проведения, обеспечивающая требуемое качество исследования, по пунктам излагается методика проведения эксперимента и определяются дополнительные условия его проведения, описываются условия проведения опытов и результаты наблюдений. Результаты экспериментальных исследований сопоставляются с теоретическими выкладками и интерпретируются автором выпускной квалификационной работы.

В данной главе на основе проведенного анализа следует обосновать предложения. Основная часть должна соотноситься с поставленными задачами. Выводы должны прямо соответствовать поставленным задачам.

3.14 Заключение

Выпускная квалификационная работа заканчивается заключением, в котором отражается результат проведенного исследования. Этот раздел магистерской выпускной квалификационной работы обычно составляет 10-15% от общего объема работы.

В выпускной квалификационной работе выводами и предложениями могут заканчиваться и отдельные её главы, но важнейшие из них должны быть отражены в конце всей работы, в разделе «Заключение».

Полученный результат - это решение задач, которое формулируется как выводы. В заключении должен быть подведён итог проведённого исследования и подчеркнут тот вклад в современное состояние данной области знания, который внесен этим исследованием. Рекомендуются делать выводы по каждой задаче, поставленной во введении и по каждому разделу диссертации.

Объём заключения – 1-2 страницы.

Библиографический список использованных источников

Этот список составляет одну из важных частей выпускной квалификационной работы. Каждый включенный в такой список литературный источник должен иметь отражение в тексте выпускной квалификационной работы. Если автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылки в тексте выпускной квалификационной работы, и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать справочники, научно-популярные книги и газеты. В библиографический список использованных литературных источников включаются названия монографий, учебников, научных статей, научно-технических отчетов, информационных листов, стандартов, патентов, авторских свидетельств и других источников, в том числе рукописных, в которых, содержатся материалы, использованные в диссертации. Естественно, что названия личных публикаций магистранта или трудов, созданных им в соавторстве с другими лицами, на которые есть ссылки в выпускной квалификационной работе, должны находиться в библиографическом списке.

Источники в списке располагают в порядке ссылок в тексте выпускной квалификационной работы либо по алфавиту. Труды, на которые нет ссылок в диссертации, в список не включаются.

Список литературы составляют в соответствии с действующими правилами: фамилия и инициалы автора, название книги (справочника, статьи и т.д.), место издания, издательство, год издания, число страниц в книге.

3.15 Приложения к выпускной квалификационной работе

Приложения к магистерской выпускной квалификационной работе содержат официальные документы – отзыв руководителя от Технологического университета Приложение В, рецензию от предприятия, на котором выполнялась работа Приложение Г, а также вспомогательные материалы. К таким материалам могут быть отнесены:

- справка о патентных исследованиях;
- исходные тексты программ;
- табличные данные по проведению экспериментов и т.п.

В эту часть выпускной квалификационной работы могут быть включены также копии документов, подтверждающих внедрение результатов исследований.

1. Защита выпускной квалификационной работы

4.1 Защита выпускной квалификационной работы проходит на заседании экзаменационной комиссии (ГЭК) по защите выпускных квалификационных работ в соответствии с перечнем аттестационных испытаний, включаемых в состав итоговой государственной аттестации магистрантов.

4.2 Для доклада на защите выпускной квалификационной работы магистранту даётся от 10 до 15 минут. За это время при среднем темпе речи излагается текст, напечатанный на 5-7 страницах шрифт TimesNewRoman, кегль 14 набранным через 1 интервал.

4.3 Главное, с чего обычно начинается подготовка соискателя к защите своей выпускной квалификационной работы – это его работа над выступлением по результатам исследования в форме доклада, призванного раскрыть существо, теоретическое и практическое значение результатов проведенной работы.

4.4 В докладе следует отразить в равной мере содержание всех разделов выпускной квалификационной работы, включая введение и заключение. В структурном отношении доклад можно разделить на три части. В первой части доклада характеризуется актуальность выбранной темы, дается описание научной проблемы, а также формулируются цель и задачи исследований, указываются методы, при помощи которых получен фактический материал, характеризуется общая структура выпускной квалификационной работы.

Вторая, самая большая по объему часть, характеризует каждый раздел выпускной квалификационной работы в последовательности, установленной логикой проведенного исследования. При этом особое внимание обращается на итоговые результаты.

Заключительная часть строится по тексту заключения выпускной квалификационной работы. Здесь целесообразно перечислить общие выводы из текста (не повторяя более частные обобщения, сделанные при характеристике основной части) и собрать воедино основные рекомендации.

5. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Влияние повышения качества бизнес-процессов на экономическую устойчивость предприятия
2. Повышение финансовой устойчивости ООО «....» на основе совершенствования контроля качества продукции
3. Повышение экономической эффективности производственной деятельности ООО на основе обеспечения качества технологических процессов
4. Улучшение финансового состояния ООО «....» на основе повышения качества выпускаемой продукции
5. Улучшение финансово-хозяйственной деятельности ООО «....» на основе совершенствования системы менеджмента качества
6. Разработка мероприятий по увеличению прибыли ЗАО «....» на основе повышения качества.....
7. Повышение экономической эффективности деятельности ЗАО «....» на основе разработки и внедрения мероприятий по улучшению качества.....
8. Обеспечение финансовой устойчивости ООО «...» на основе внедрения мероприятий по повышению качества.....
9. Повышение качества логистических процессов ООО «....»
10. Совершенствование системы оплаты труда и оценка ее влияния на качество продукции и финансово-экономические показатели деятельности предприятия
11. Разработка мероприятий по совершенствованию системы нормирования труда на участке ... ЗАО «...» и оценка их влияния на качество продукции и прибыль предприятия
12. Повышение экономической эффективности товарооборота на предприятии ИП «....» на основе повышения качества управления логистическими процессами
13. Разработка предложений по повышению качества системы нормирования труда на участке сборки ЗАО «...»
14. Разработка предложений по повышению качества комплекса маркетинга ОАО «....»
15. Разработка предложений по повышению качества системы производственного планирования ОАО «....»
16. Разработка методических положений оценки экономических факторов системы управления качеством на предприятии
17. Разработка методики оценки затрат на обеспечение качества технологических процессов
18. Разработка методики оценки затрат на контроль качества выпускаемой продукции
19. Разработка методики оценки экономической эффективности функционирования СМК на предприятии

20. Обоснование мероприятий по повышению экономической эффективности системы контроля качества на предприятии
21. Оценка влияния качества технологических процессов на конкурентоспособность продукции
22. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе внедрении инновационных качественных технологий
23. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе разработки и внедрения мероприятий по повышению качества выпускаемой продукции
24. Разработка методики оценки затрат на создание системы менеджмента качества на предприятии.
25. Разработка методики оценки затрат на функционирование системы менеджмента качества на предприятии.
26. Разработка предложений по повышению качества оказываемых услуг и оценка их влияния на экономическую устойчивость предприятия
27. Повышение финансово-экономических показателей предприятия на основе повышения качества поставляемых материалов и комплектующих
28. Повышение финансово-экономических показателей предприятия на основе выбора поставщиков качественных материалов и комплектующих
29. Разработка предложений по повышению конкурентоспособности продукции на основе улучшения качества контроля и испытаний деталей и приборов
30. Разработка предложений по совершенствованию управления качеством обслуживания и оценка их влияния на финансово-экономические показатели предприятия
31. Обоснование мероприятий по повышению качества рекламной деятельности предприятия и оценка их влияния на экономическую эффективность его производственной деятельности
32. Оценка затрат на разработку и внедрение информационных технологий в систему менеджмента качества
33. Влияние качества управления персоналом производственного предприятия на экономическую эффективность производственной деятельности предприятия
34. Повышение экономической эффективности деятельности предприятия на основе совершенствование методики контроля комплектующих
35. Разработка системы требований по мотивации и стимулированию труда
36. Совершенствование системы менеджмента качества на основе оценки результативности ее процессов.
37. Формирование ассортиментной и ценовой политики предприятия.
38. Управление сбытом на предприятии.
39. Организация системы управления инновационным процессом на предприятии.

40. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности продукции предприятия.
41. Разработка критериев оценки качества персонала предприятия.
42. Разработка методики управления бизнес – процессами выпуска новой продукции на предприятии...
43. Повышение конкурентоспособности предприятия на основе совершенствования системы контроля качества технологических процессов
44. Повышение конкурентоспособности предприятия на основе совершенствования контроля качества выпускаемой продукции
45. Повышение качества управления персоналом как фактор обеспечения эффективности хозяйственной деятельности предприятия ОАО «.....»
46. Повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности ООО «...» на основе совершенствования системы контроля качества комплектующих (технологических процессов)
47. Повышение прибыли ООО «...» на основе совершенствования системы контроля качества продукции (технологических процессов)
48. Повышение экономической эффективности деятельности ООО «...»
49. Совершенствование системы оплаты труда ОАО «.....» и ее влияние на качество выпускаемой продукции
50. Разработка предложений по повышению мотивации и стимулирования труда ЗАО «.....» о оценка их влияния на качество продукции (технологических процессов) и финансово-экономические показатели деятельности предприятия
51. Разработка системы качества на предприятия
52. Повышение качества маркетинговой деятельности ООО «.....»

6. Список литературы

Основная литература

1. Методы и средства научных исследований : учебник / Андрей Адреевич, Валерий Евгеньевич, Пижурин (мл.) А. А. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 264 с. - для студентов высших учебных заведений. - isbn 978-5-16-010816-2.
URL: <http://znanium.com/go.php?id=502713>
2. Мусина, О. Н. Основы научных исследований / О. Н. Мусина ; О.Н. Мусина. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. - ISBN 978-5-4475-4614-4.
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882>
1. Горелов, В.П. Магистерская диссертация: практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов / В.П. Горелов, С.В. Горелов, Л.В. Садовская ; под ред. В.П. Горелова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 116 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 54-55. - ISBN 978-5-4475-8697-3 ; То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447692>

Дополнительная литература

1. Управление качеством / А. П. Агарков ; А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 204 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02226-5. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>
2. Магистерская диссертация: методология научно-исследовательской деятельности по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» : учебное пособие / М.Д. Каргополов, Т.В. Куладжи, З.А. Демченко, Е.В. Андрианова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова. - Архангельск : САФУ, 2014. - 136 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-00998-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436418>

Приложение А

Образец титульного листа



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ИНСТИТУТ ТЕХНИКИ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ФАКУЛЬТЕТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ**

Допущен к защите:

Заведующий кафедрой УКС

к.т.н, доцент

_____ В.Г. Исаев

« » _____ 20__ г.

Заведующая кафедрой экономики

Д.э.н., профессор

_____ М. А. Меньшикова

« » _____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: _____

— Магистр: _____ / _____ /

Ф. И. О.

подпись

Факультет _____ Группа _____

Научный руководитель: _____ / _____

Ф. И. О.

подпись

Научный консультант: _____ / _____

Ф. И. О.

подпись

Дата представления работы « » _____ 201__ г.

Королев 201__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы

Магистр _____
фамилия, имя, отчество

форма обучения _____, группа _____,
очная/заочная

направление подготовки _____

профиль _____

1. Тема

2. Дата выдачи темы « _____ » _____ 201__ г.

3. Календарный график выполнения

4. Содержание выпускной квалификационной работы

5. Срок представления магистром законченной выпускной квалификационной работы магистра:

« _____ » _____ 201__ г.

Научный руководитель

Ф.И.О., ученая степень, должность, место работы

Научный руководитель _____
(подпись)

Магистр _____
(подпись)

Приложение В

ОТЗЫВ

НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

магистра _____
фамилия, имя, отчество

на тему _____

1. Актуальность и практическая / теоретическая значимость темы _____

2. Научная новизна _____

3. Логическая последовательность _____

4. Умение пользоваться методами научного исследования _____

5. Аргументированность и конкретность выводов и предложений _____

6. Умение систематизировать информационный материал _____

7. Самостоятельность подхода к раскрытию темы ВКР _____

8. Наличие собственной точки зрения _____

9. Степень обоснованности выводов и рекомендаций _____

10. Качество оформления ВКР, качество иллюстративного материала _____

11. Недостатки в работе _____

12. МД соответствует/не соответствует требованиям, предъявляемым к ВКР, и может/не может
нужное подчеркнуть
быть рекомендована к защите на заседании Государственной аттестационной комиссии

13. Магистр _____
фамилия, имя, отчество

заслуживает присвоения ему (ей) степени магистра по направлению подготовки _____

Научный руководитель ВКР от МГОТУ _____

фамилия, и., о., ученая степень, звание, место работы, должность

« _____ » _____ 201__ г.

подпись научного руководителя

Приложение Г

Образец рецензии на выпускную квалификационную работу магистра

Рецензия на выпускную квалификационную работу
магистранта Иванова Ивана Ивановича

Содержание магистерской выпускной квалификационной работы
Иванова Ивана Ивановича:

«Совершенствование инновационной деятельности на предприятии» (на примере ОАО «Каскад») соответствует утвержденной теме и является актуальной для предприятия, по материалам которого выполнялась.

В магистерской выпускной квалификационной работе наиболее полно освещены разделы, связанные с разработкой методических вопросов..... В них автор предложил усовершенствовать действующий в ОАО «Каскад»на основе Это позволяет говорить о наличии в магистерской диссертации самостоятельных и оригинальных решений.

К достоинствам магистерской диссертации можно также отнести:
(перечисляются достоинства работы)

Учитывая вышеизложенное, можно утверждать о практической значимости для ОАО «Каскад» результатов, полученных в рецензируемой магистерской выпускной квалификационной работе.

Вместе с тем в работе Иванова И.И. выявлены недостатки:
(перечисляются недостатки работы)

Качество оформления магистерской диссертации является достаточно высоким. Диссертационная работа набрана на компьютере, грамотно написана, тщательно вычитана, грамматические и синтаксические ошибки и опечатки отсутствуют.

Полученные магистром Ивановым И.И. теоретические знания и умения можно считать достаточными для его самостоятельной трудовой деятельности на должностях, требующих высшего образования второго уровня.

Магистерская диссертация магистра Ивановым И.И. заслуживает оценки «отлично», а соискатель – присвоения искомой квалификации «магистр».

Главный специалист отдела оценки
эффективности инвестиционных проектов
ОАО «Каскад» М.А. Фёдоров

Подпись М.А. Фёдорова заверяю:

Начальник отдела кадров

Д.В. Девин

ПЕЧАТЬ



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

***ИНСТИТУТ ТЕХНИКИ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ФАКУЛЬТЕТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ***

***КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ***

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством

Профиль: экономические факторы управления качеством и их оценка

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора: 2018

Королев
2018

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом государственная итоговая аттестация магистрантов предусматривает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Защита выпускной квалификационной работы – заключительный этап итоговой аттестации магистрантов. Целью подготовки выпускной работы является систематизация и углубление теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплин учебного плана, формирование навыков их практического применения, развитие индивидуальной исследовательской деятельности, выработка навыков аналитической работы и опыта презентации полученных результатов. По результатам защиты выпускной работы Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) решает вопрос о присвоении выпускнику степени магистранта.

Согласно пункту 6.6. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством Государственная итоговая аттестация предполагает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к защите и процедуру защиты. Государственная итоговая аттестация проводится в 4 семестре, и составляет 324 часа.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, во время государственной итоговой аттестации должен обладать следующими компетенциями:

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом (ОК-4);
- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-5).

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

- способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);
- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере (ОПК-3);

способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОПК-4);

способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) (ОПК-5);

способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы (ОПК-6);

способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ОПК-7);

способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ОПК-8).

Выпускник программы магистратуры должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

научно-исследовательская деятельность:

способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации (ПК-6);

способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования (ПК-7);

способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований (ПК-8).

В процессе освоения основной профессиональной образовательной программы обучающиеся также приобретают следующие **дополнительные профессиональные компетенции:**

способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем её реализации (ПК-3);

способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений (ПК-4);

способностью разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения (ПК-5).

Общая трудоёмкость Государственной итоговой аттестации 9 зачетных единиц, 324 часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4
Общая трудоёмкость	324				324
Аудиторные занятия	-				-
Лекции (Л)	-				-

Практические занятия (ПЗ)	-				-
Лабораторные работы (ЛР)	-				-
Самостоятельная работа	-				-
Курсовые работы	-				-
Расчетно-графические работы	-				-
Контрольная работа, домашнее задание	-				-
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	-				-
Вид итогового контроля	Защита ВКР				Защита ВКР

Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы - завершающий и ответственный момент образовательного процесса. К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной профессиональной образовательной программы по направлению.

Защита выпускной квалификационной работы происходит на открытом заседании Государственной Экзаменационной Комиссии, состав которой утверждается Ректором Технологического университета. На защите могут присутствовать: руководитель выпускной квалификационной работы, профессорско-преподавательский состав, представители предприятий (организаций), иные лица, приглашенные выпускающей кафедрой.

Для доклада на защите выпускной квалификационной работы магистранту даётся от 10 до 15 минут. За это время при среднем темпе речи излагается текст, напечатанный на 5-7 страницах шрифт TimesNewRoman, кегль 14 набран через 1 интервал.

Главное, с чего обычно начинается подготовка соискателя к защите своей выпускной квалификационной работы – это его работа над выступлением по результатам исследования в форме доклада, призванного раскрыть существо, теоретическое и практическое значение результатов проведенной работы.

В докладе следует отразить в равной мере содержание всех разделов выпускной квалификационной работы, включая введение и заключение. В структурном отношении доклад можно разделить на три части. В первой части доклада характеризуется актуальность выбранной темы, дается описание научной проблемы, а также формулируются цель и задачи исследований, указываются методы, при помощи которых получен фактический материал, характеризуется общая структура выпускной квалификационной работы.

Вторая, самая большая по объему часть, характеризует каждый раздел выпускной квалификационной работы в последовательности, установленной

логикой проведенного исследования. При этом особое внимание обращается на итоговые результаты.

Заключительная часть строится по тексту заключения выпускной квалификационной работы. Здесь целесообразно перечислить общие выводы из текста (не повторяя более частные обобщения, сделанные при характеристике основной части) и собрать воедино основные рекомендации.

Для усиления доказательности выводов и предложений магистранта доклад обязательно должен быть проиллюстрирован слайдами и раздаточным материалом. Наиболее важными являются материалы, отражающие:

- цели и задачи выпускной квалификационной работы;
- краткую характеристику объекта исследования;
- модели, методы и критерии принятия решений, используемые студентом;
- результаты исследований в виде графиков и диаграмм;
- рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности предприятия и др.

Объем раздаточного материала 6-8 листов размера А4.

Раздаточный материал должен содержать:

1. Титульный лист;
2. Таблицы, рисунки и графики, отражающие основные положения работы.

Каждый предлагаемый в качестве раздаточного материала рисунок (диаграмма, график и пр.) должен содержать:

- наименование;
- изобразительную часть,
- условные обозначения,
- пояснительный текст (если требуется).

Все части раздаточного материала должны соответствовать тексту (содержанию) выпускной квалификационной работы.

Магистрант должен подготовить необходимое количество экземпляров (по количеству членов ГЭК) иллюстративного (раздаточного) материала, которые представляются членам комиссии до начала доклада.

В государственную экзаменационную комиссию до защиты выпускной квалификационной работы ответственным секретарем ГЭК представляются следующие документы:

- выпускная квалификационная работа, оформленная в соответствии с требованиями и подписанная магистрантом, руководителем выпускной квалификационной работы и заведующим выпускающей кафедры. После подписания титульного листа выпускной квалификационной работы у заведующего кафедрой магистрант должен сброшюровать работу.

- отзыв научного руководителя выпускной квалификационной работы;
- рецензия на выпускную квалификационную работу за подписью рецензента, заверенную печатью предприятия (организации);
- задание на выпускную квалификационную работу;

- справка об успеваемости;
- комплект раздаточного материала всем членам Государственной Экзаменационной Комиссии (формат А4);
- доклад на защиту;
- электронный носитель с окончательной версией выпускной квалификационной работы, с презентацией выпускной квалификационной работы, выполненной в PowerPoint (не более 10-12 слайдов), раздаточным материалом, докладом.

Оформление отзыва и рецензии

Отзыв оформляет руководитель выпускной квалификационной работы. В нем указываются основные задачи, поставленные перед магистрантом, дается оценка выполнения поставленных задач, уровень подготовки магистранта, практическая значимость, недостатки выпускной квалификационной работы и выставляется оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Рецензия от предприятия (сторонней организации), где выполнялась выпускная квалификационная работа, должна быть заверена печатью. В ней также дается оценка выполнения поставленных задач, практическая значимость, недостатки выпускной квалификационной работы и выставляется оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). После рецензирования выпускная квалификационная работа с рецензией возвращается студенту.

Порядок защиты выпускной квалификационной работы

1. Секретарь ГЭК приглашает магистранта на защиту, объявляя его фамилию, имя, отчество.

2. Магистрант в отведенное ему время (в пределах 5-8 минут) излагает доклад, проиллюстрированный слайдами презентации.

Рекомендуемая структура доклада:

- представление магистранта и темы доклада;
- причины выбора и актуальность темы выпускной квалификационной работы;
- цель и задачи выпускной квалификационной работы;
- объект и предмет исследования;
- характеристика организации;
- основные результаты работы (3-4 слайда);
- основные выводы и предложения.

3. По окончании доклада:

- Автор выпускной квалификационной работы отвечает на вопросы членов ГЭК;

- Секретарь ГЭК зачитывает рецензию на выпускную квалификационную работу (магистрант, вправе ответить на замечания рецензента, дав соответствующие разъяснения);

- Секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя выпускной квалификационной работы.

После этого защита магистрантом выпускной квалификационной работы считается состоявшейся. Защищенные выпускные квалификационные работы сдаются на кафедру и затем хранятся в архиве академии.

Оценка результатов защиты выпускной квалификационной работы

Подведение результатов защиты выпускных квалификационных работ производится на закрытом заседании ГЭК после защиты всех работ, представленных на данное заседание. Каждый член ГЭК, за исключением председателя, который имеет два голоса, имеет один голос, оценивает уровень, качество, ход защиты выпускной квалификационной работы и дает свое заключение о присвоении квалификации, о выдаче диплома ее автору.

Окончательное решение по каждой работе принимает председатель ГЭК на основе оценок членов ГЭК. После принятия решения об оценках по лучшим работам принимаются решения о рекомендациях к публикации, внедрении в производство, выдвижении на конкурс и т.д. В этих же случаях рассматриваются членами ГЭК рекомендации для поступления в магистратуру. Решения закрытого заседания ГЭК объявляют магистрантам.

При неудовлетворительной оценке выпускной квалификационной работы магистрант имеет право повторно его защищать после доработки и внесения исправлений, но не более одного раза и не ранее следующего учебного года.

Основная литература

1. ГОСТ 7.32-2001 ОТЧЕТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ. Структура и правила оформления. Принят Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (отчет Технического секретариата № 19 от 22 мая 2001 г.)
2. Методы и средства научных исследований : учебник / Андрей Адреевич, Валерий Евгеньевич, Пижурин (мл.) А. А. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 264 с. - для студентов высших учебных заведений. - isbn 978-5-16-010816-2.
URL: <http://znanium.com/go.php?id=502713>
3. Мусина, О. Н. Основы научных исследований / О. Н. Мусина ; О.Н. Мусина. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. - ISBN 978-5-4475-4614-4.
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882>
4. 3.Горелов, В.П. Магистерская диссертация: практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов / В.П. Горелов, С.В. Горелов, Л.В. Садовская ; под ред. В.П. Горелова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 116 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 54-55. - ISBN 978-5-4475-8697-3

; То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447692>

5. Горелов, В.П. Магистерская диссертация: практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов / В.П. Горелов, С.В. Горелов, Л.В. Садовская ; под ред. В.П. Горелова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 116 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 54-55. - ISBN 978-5-4475-8697-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447692>
6. Магистерская диссертация: методология научно-исследовательской деятельности по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» : учебное пособие / М.Д. Каргополов, Т.В. Куладжи, З.А. Демченко, Е.В. Андрианова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова. - Архангельск : САФУ, 2014. - 136 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-00998-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436418>

Дополнительная литература

1. Управление качеством / А. П. Агарков ; А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02226-5. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 27.04.02 *Управление качеством*

Профиль: *Экономические факторы управления качеством и их оценка*

Квалификация (степень) выпускника: *магистр*

Форма обучения: *очная*

Королев
2018

Матрица фонда оценочных средств
Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Контролируемый этап практики/раздел практики	<i>Код контролируемой компетенции (или ее части)</i>	Наименование оценочного средства
<i>Выпускная квалификационная работа</i>			
1	Выбор темы	<i>ОПК-2,4</i>	Задание на ВКР
	Выполнение ВКР	<i>ОК-1,2,3,4,5 ОПК- 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК-3,4,5,6,7,8</i>	Отзыв руководителя и рецензирование ВКР
	Защита ВКР	<i>ОК-1,2,3,4,5 ОПК- 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК-3,4,5,6,7,8</i>	Критерии оценивания защиты ВКР

Основное требование к выпускным квалификационным работам – это их реальность. Выпускная квалификационная работа (далее-ВКР) считается реальной, если выполняется хотя бы один из перечисленных пунктов:

- тема или отдельные разделы являются частью научных исследований, проводимых на выпускающей кафедре;
- наличием публикаций по тематике выпускной квалификационной работе;
- имеется письменный запрос предприятия на выполнение работы в связи с потребностью производства;
- результаты выпускной квалификационной работы внедрены на производстве.

1. Общие положения

Цель дисциплины: состоит в овладении знаниями о подготовке, выполнении, оформлении и защите ВКР. Рассмотрение процесса подготовки ВКР от выбора темы до публичной защиты. Развитие магистрантом навыков и умений информационно-аналитической, исследовательской и инновационной деятельности для решения проблем управления качеством предприятием в рамках специализации.

Задачи дисциплины:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению магистерской подготовки, их применение при решении конкретных научно-исследовательских задач;

- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении научных проблем и вопросов;
- изучение системы поиска, хранения и обработки научно-технической и патентной информации;
- умение составлять аналитические обзоры по научно-техническим проблемам;
- использование современных технологий организации сбора и обработки данных и их интерпретации;
- знание методов планирования и проведения НИР;
- знание правил оформления ВКР.

1. Указания по проведению практических занятий

Практическое занятие 1.

Тема Методика написания, структура выпускной квалификационной работы магистра.

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Цель работы:

Изучить структуру выпускной квалификационной работы магистра

Основные положения темы занятия:

1. Структура и объем выпускной квалификационной работы магистра

Вопросы для обсуждения:

1. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы магистра
2. Структура и объем выпускной квалификационной работы магистра.
3. Выбор темы. Актуальность темы.
4. Формулировка цели и задач выпускной квалификационной работы магистра.

Продолжительность занятия – 4 ч.

Практическое занятие 2. Оформление выпускной квалификационной работы магистра. Общие требования. Язык и стиль ВКР.

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Цель работы:

Рассмотреть общие требования к оформлению выпускной квалификационной работы магистра.

Основные положения темы занятия:

1. Композиция выпускной квалификационной работы магистра.
2. Приемы изложения научных материалов.

Вопросы для обсуждения:

1. Общие требования к оформлению выпускной квалификационной работы магистра.
2. Оформление аннотации.

3. Введение.
- 4 Основная часть.
5. Заключение.

Продолжительность занятия – 4ч.

Практическое занятие 3. Подготовка доклада и презентаций. Представление и защита выпускной квалификационной работы магистра.

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Цель работы:

Основные положения темы занятия:

1. Отбор материала ВКР для доклада.
2. Подготовка научных текстов и презентаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Последовательность изложения материала.
2. Стилистика выпускной квалификационной работы магистра.
3. Научный стиль изложения.
4. Группировка и систематизация материалов.
5. Демонстрационные методы.
6. Формы обобщенных данных - таблицы, графики, диаграммы

Продолжительность занятия – 4 ч.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрен учебным планом.

4. Указания по проведению самостоятельной работы магистров

Цель самостоятельной работы: подготовить магистров к самостоятельному научному творчеству, реферативной работе, разработке и подготовке к выступлению на конференции, поиску информации в сети Internet по учебной и научной работе магистранта.

1.3. Примерная тематика выпускных квалификационных работ по основной образовательной программе

5. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Влияние повышения качества бизнес-процессов на экономическую устойчивость предприятия
2. Повышение финансовой устойчивости ООО «.....» на основе совершенствования контроля качества продукции
3. Повышение экономической эффективности производственной деятельности ООО на основе обеспечения качества технологических процессов

4. Улучшение финансового состояния ООО «...» на основе повышения качества выпускаемой продукции
5. Улучшение финансово-хозяйственной деятельности ООО «...» на основе совершенствования системы менеджмента качества
6. Разработка мероприятий по увеличению прибыли ЗАО «...» на основе повышения качества.....
7. Повышение экономической эффективности деятельности ЗАО «...» на основе разработки и внедрения мероприятий по улучшению качества.....
8. Обеспечение финансовой устойчивости ООО «...» на основе внедрения мероприятий по повышению качества.....
9. Повышение качества логистических процессов ООО «...»
10. Совершенствование системы оплаты труда и оценка ее влияния на качество продукции и финансово-экономические показатели деятельности предприятия
11. Разработка мероприятий по совершенствованию системы нормирования труда на участке ... ЗАО «...» и оценка их влияния на качество продукции и прибыль предприятия
12. Повышение экономической эффективности товарооборота на предприятии ИП «...» на основе повышения качества управления логистическими процессами
13. Разработка предложений по повышению качества системы нормирования труда на участке сборки ЗАО «...»
14. Разработка предложений по повышению качества комплекса маркетинга ОАО «...»
15. Разработка предложений по повышению качества системы производственного планирования ОАО «...»
16. Разработка методических положений оценки экономических факторов системы управления качеством на предприятии
17. Разработка методики оценки затрат на обеспечение качества технологических процессов
18. Разработка методики оценки затрат на контроль качества выпускаемой продукции
19. Разработка методики оценки экономической эффективности функционирования СМК на предприятии
20. Обоснование мероприятий по повышению экономической эффективности системы контроля качества на предприятии
21. Оценка влияния качества технологических процессов на конкурентоспособность продукции
22. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе внедрении инновационных качественных технологий
23. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе разработки и внедрения мероприятий по повышению качества выпускаемой продукции

24. Разработка методики оценки затрат на создание системы менеджмента качества на предприятии.
25. Разработка методики оценки затрат на функционирование системы менеджмента качества на предприятии.
26. Разработка предложений по повышению качества оказываемых услуг и оценка их влияния на экономическую устойчивость предприятия
27. Повышение финансово-экономических показателей предприятия на основе повышения качества поставляемых материалов и комплектующих
28. Повышение финансово-экономических показателей предприятия на основе выбора поставщиков качественных материалов и комплектующих
29. Разработка предложений по повышению конкурентоспособности продукции на основе улучшения качества контроля и испытаний деталей и приборов
30. Разработка предложений по совершенствованию управления качеством обслуживания и оценка их влияния на финансово-экономические показатели предприятия
31. Обоснование мероприятий по повышению качества рекламной деятельности предприятия и оценка их влияния на экономическую эффективность его производственной деятельности
32. Оценка затрат на разработку и внедрение информационных технологий в систему менеджмента качества
33. Влияние качества управления персоналом производственного предприятия на экономическую эффективность производственной деятельности предприятия
34. Повышение экономической эффективности деятельности предприятия на основе совершенствование методики контроля комплектующих
35. Разработка системы требований по мотивации и стимулированию труда
36. Совершенствование системы менеджмента качества на основе оценки результативности ее процессов.
37. Формирование ассортиментной и ценовой политики предприятия.
38. Управление сбытом на предприятии.
39. Организация системы управления инновационным процессом на предприятии.
40. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности продукции предприятия.
41. Разработка критериев оценки качества персонала предприятия.
42. Разработка методики управления бизнес – процессами выпуска новой продукции на предприятии...
43. Повышение конкурентоспособности предприятия на основе совершенствования системы контроля качества технологических процессов

- 44.Повышение конкурентоспособности предприятия на основе совершенствования контроля качества выпускаемой продукции
- 45.Повышение качества управления персоналом как фактор обеспечения эффективности хозяйственной деятельности предприятия ОАО «.....»
- 46.Повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности ООО «.....» на основе совершенствования системы контроля качества комплектующих (технологических процессов)
- 47.Повышение прибыли ООО «...» на основе совершенствования системы контроля качества продукции (технологических процессов)
- 48.Повышение экономической эффективности деятельности ООО «.....»
- 49.Совершенствование системы оплаты труда ОАО «.....» и ее влияние на качество выпускаемой продукции
- 50.Разработка предложений по повышению мотивации и стимулирования труда ЗАО «.....» о оценка их влияния на качество продукции (технологических процессов) и финансово-экономические показатели деятельности предприятия
- 51.Разработка системы качества на предприятия
- 52.Повышение качества маркетинговой деятельности ООО «.....»

1. Отзыв руководителя и рецензирование ВКР

После получения окончательного варианта ВКР научный руководитель, выступающий экспертом кафедры, составляет письменный отзыв, в котором всесторонне характеризует качество работы, отмечает положительные стороны, особое внимание обращает на отмеченные ранее недостатки, не устраненные дипломником, мотивирует возможность или нецелесообразность представления ВКР в ГАК.

В отзыве руководитель отмечает также ритмичность выполнения работ в соответствии с графиком, добросовестность, определяет степень самостоятельности, активности и творческого подхода, проявленные студентом в период написания ВКР, и рекомендует оценку.

Кроме того, студент предоставляет рецензию на ВКР от предприятия, в которой указывается актуальность и новизна выбранной темы, дается оценка содержания работы, приводится практическое значение работы и рекомендации по внедрению в производство, недостатки и замечания по работе и приводится рекомендуемая оценка выполненной работы.

2. Критерии оценивания ответа при защите ВКР

При оценке защиты выпускной квалификационной работы принимаются во внимание следующие критерии:

- актуальность решаемой задачи и ее практическая ценность;
- соответствие содержания работы названию темы;

- наличие обзора и анализа литературных (отечественных и зарубежных) и иных источников;
- логическая и методическая выдержанность структуры выпускной квалификационной работы;
- обоснованность и аргументированность выводов и предложений;
- качество оформления работы;
- качество доклада, сделанного на заседании ГЭК;
- умение студента отвечать на поставленные во время защиты вопросы;
- отзыв руководителя;
- рецензия рецензента.

Качественно выполненная и надлежащим образом представленная выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать о знании студентом:

- закономерностей функционирования современной экономики на микро- и макроуровне;
- основных понятий и инструментов экономических дисциплин;
- методов построения экономических моделей;
- основ построения, расчета и анализа показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- основных особенностей российской экономики;

об умении студента:

- анализировать во взаимосвязи экономические процессы и институты на микро- и макроуровне;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения;
- рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические задачи;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
- анализировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятия;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию;
- осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов, обосновывать полученные выводы;
- представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада;

о владении студентом:

- методологией экономического исследования;
- методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;

- методами и приемами анализа экономических явлений и процессов;
- навыками самостоятельной работы.

Показатели и критерии оценки ВКР представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценки ВКР

Показатель	Шкала значений показателя, в баллах	Минимальное значение показателя, в баллах	Максимальное значение показателя, в баллах
1 Обоснована актуальность выбранной темы	1 – 5	1	5
2 Новизна и оригинальность работы	1 – 5	1	5
3 Направления исследования соответствуют утвержденной теме	1 – 10	1	10
4 Качество ВКР по полноте раскрытия проблемы	1 – 15	1	15
5 Качество раздела по разработке рекомендаций и мероприятий по совершенствованию изучаемого вопроса	1 – 15	1	15
6 Качество ВКР по соответствию требованиям по оформлению	1 – 10	1	10
7 Качество представления материалов на заседании ГАК	1 – 10	1	10
8 Качество иллюстративного	1 – 5	1	5

материалы			
9 Ответы на вопросы членов ГАК	1 – 10	1	10
10 Отзыв руководителя ВКР от академии	1 – 5	1	5
11 Рецензия руководителя от предприятия	1 – 5	1	5
12 Средний балл за период обучения	1 – 5	1	5
Суммарная оценка ВКР		12	100

Качество ВКР и оценка уровня подготовки выпускника оцениваются государственной аттестационной комиссией в результате ее рассмотрения и защиты по 12 показателям. Первые 11 показателей оценивают непосредственно работу и ее защиту. Двенадцатый показатель учитывает успеваемость выпускника в процессе обучения.

Различная степень значимости показателей учитывает действующие требования к ВКР и компетенциям выпускника со стороны государства, работодателей и рынка труда и могут изменяться в обоснованных случаях с учетом конкретных социально-политических, экономических условий, изменения приоритетов при оценке ВКР.

Оценку ВКР осуществляют члены ГАК. Каждый из членов ГАК проводит оценку независимо по 12 показателям, приведенным в таблице 1, и заносит свою оценку в индивидуальный оценочный лист.

Итоговая оценка ВКР осуществляется экспертным методом ГАК по составному критерию путем выведения средней итоговой оценки на основании индивидуальных оценочных листов каждого из членов ГАК.

Итоговая оценка ВКР переводится в четырехбалльную систему (отлично – пять баллов; хорошо – четыре балла; удовлетворительно – три балла, неудовлетворительно – два балла).

Градации оценки ВКР по четырехбалльной шкале приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Градации оценки ВКР по четырехбалльной шкале

Количество набранных при защите ВКР баллов	Оценка ВКР по четырехбалльной шкалой
--	--------------------------------------

90 баллов и более	Отлично (пять баллов)
70 – 89 баллов	Хорошо (четыре балла)
50 – 69 баллов	Удовлетворительно (три балла)
менее 50 баллов	Неудовлетворительно (два балла)

Оценка «Отлично» (пять баллов) свидетельствует о том, что компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, сформированы полностью.

Оценка «Хорошо» (четыре балла) и оценка «Удовлетворительно» (три балла) свидетельствуют о том, что компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, сформированы частично.

Оценка «Неудовлетворительно» (два балла) свидетельствует о том, что компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, не сформированы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

6. Список литературы

Основная литература

1. ГОСТ 7.32-2001 ОТЧЕТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ. Структура и правила оформления. Принят Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (отчет Технического секретариата № 19 от 22 мая 2001 г.)
2. Методы и средства научных исследований : учебник / Андрей Адреевич, Валерий Евгеньевич, Пижурин (мл.) А. А. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 264 с. - для студентов высших учебных заведений. - isbn 978-5-16-010816-2.
URL: <http://znanium.com/go.php?id=502713>
3. Мусина, О. Н. Основы научных исследований / О. Н. Мусина ; О.Н. Мусина. - М.Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. - ISBN 978-5-4475-4614-
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882>
4. Горелов, В.П. Магистерская диссертация: практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов / В.П. Горелов, С.В. Горелов, Л.В. Садовская ; под ред. В.П. Горелова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 116 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 54-55. - ISBN 978-5-4475-8697-3 ; То же

[Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447692>

5. Горелов, В.П. Магистерская диссертация: практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов / В.П. Горелов, С.В. Горелов, Л.В. Садовская ; под ред. В.П. Горелова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 116 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 54-55. - ISBN 978-5-4475-8697-3 ; То же

[Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447692>

6. Магистерская диссертация: методология научно-исследовательской деятельности по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» : учебное пособие / М.Д. Каргополов, Т.В. Куладжи, З.А. Демченко, Е.В. Андрианова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова. - Архангельск : САФУ, 2014. - 136 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-00998-6 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436418>

Дополнительная литература

1. Управление качеством / А. П. Агарков ; А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02226-5.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

4. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень программного обеспечения: *MS Office 2013*

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы библиотеки:

- <http://biblioclub.ru/index.php>
- <http://www.znaniium.com>
- <http://www.rucont.ru/>
- <http://www.polpred.com/>

2. Консультант Плюс