

4.3 Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

Аннотации рабочих программ дисциплин в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис»

Блок 1.

Базовая часть

Б.1 Б. 1 Философия

Дисциплина «Философия» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Изучение данной дисциплины базируется на изученных курсах обществознания в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-1) - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, введение в курс философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, подготовка всесторонне культурного, граждански активного высоконравственного, профессионально квалифицированного и конкурентоспособного специалиста, овладение приемами дискуссии, полемики, диалога.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы обучения на первом курсе первого семестра продолжительностью 16 недель и для заочной формы обучения на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования и один промежуточный контроль в виде экзамена.

Основные положения философии должны быть использованы для изучения всех последующих дисциплин «История», «Социология», прохождения практики, итоговой государственной аттестации и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.Б.2 История (история России, всеобщая история)

Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров, по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Изучение данной дисциплины базируется на изученных курсах истории и обществознания в средних образовательных учреждениях и дисциплине «Философия» и компетенция ОК-1,4.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-1) - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных этапов исторического развития России в контексте мирового исторического развития, общественных и политических институтов, создания культурных ценностей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы обучения на первом курсе второго семестра продолжительностью 16 недель и для заочной формы обучения на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования и один промежуточный контроль в виде экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Социология», «Основы социального государства».

Б1.Б.3 Иностранный язык

(английский, французский, немецкий языки)

Дисциплина «Иностранный язык» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой иностранных языков.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по изучению иностранного языка, приобретенных в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с расширением международного сотрудничества в экономической, политической, научно-технической, культурной и образовательной областях, что требует от современного выпускника высшей школы активного владения иностранным языком. Дисциплина «Иностранный язык» охватывает ряд тем, изучение которых значительно расширит кругозор студентов, позволит им ориентироваться в актуальных проблемах открытого диалога между представителями разных стран мира, как в деловом общении, так и при обмене информацией по широкому спектру вопросов в социальной и профессиональной сферах. Выполнение заданий на практических занятиях поможет сформировать устойчивые навыки разговорной речи на изучаемом языке.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 часа. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на 1 и 2 курсе в 1-4 семестрах соответственно продолжительностью 16 недель и для заочной формы обучения на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: по два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и четыре промежуточных аттестации в форме зачета в 1,3 семестрах и экзамена в 2,4 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Иностранный язык (деловой)», «Иностранный язык (профессиональный)».

Б1.Б.4 Безопасность жизнедеятельности

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления качеством и стандартизации.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях школьной программы по гуманитарным и общественным предметам.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-7) – способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

(ОК-8) - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием знаний в области обеспечения безопасного взаимодействия человека со средой его обитания и защиты населения от опасностей в чрезвычайных ситуациях; формирование профессиональной культуры безопасности, под которой понимается способность и готовность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности труда, а вопросы безопасности считать обязательными и приоритетными.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на 1 курсе в 1 семестре и для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся и консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения отдельных разделов дисциплины «Физическая культура», «Экология».

Б1.Б.5 Русский язык и культура речи

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой иностранных языков.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по изучению русского языка, приобретенных в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением языка, речи, общения; разновидности речи, устной публичной речи, деловой речи и риторики. Рассматриваются вопросы изучения истории русского современного и литературного языков.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре и для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов, групповые консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования в семестре, контрольная работа и заключительная аттестация в форме зачета.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми при изучении дисциплины «Деловые коммуникации», «Управление документооборотом».

Б.1Б. 6 Экономическая теория

Дисциплина «Экономическая теория» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам среднего (полного) общего образования.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением культуры экономического мышления, основанного на изучении и понимании законов функционирования рыночной экономики на микро и макроуровнях, формирование способности к объективной оценке экономической ситуации и основных тенденций, способности прогнозировать развитие экономических процессов, анализировать и предвидеть последствия принимаемых государственных решений в области экономики.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на первом курсе первого и второго семестров и для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: четыре текущих контроля в виде тестирования, два промежуточных контроля в виде экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Отечественное регионоведение», «Экономика предприятия», «Инфраструктура рынка услуг и сервиса», выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 7 Основы социального государства

Дисциплина «Основы социального государства» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях гуманитарного цикла, приобретенных в средних образовательных учреждениях и дисциплин «Философия», «История» и компетенциях: ОК-1, ОК-4.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-1) - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОК-6) – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов целостного представления об основных социальных функциях государства и принципах функционирования современного социального государства.

Общая трудоемкость дисциплины для студентов очной формы обучения составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на 1 курсе в 1 семестре и для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: 2 текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме экзамена в 1 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Государственное регулирование и контроль сферы сервиса», «Инфраструктура рынка услуг и сервиса» и выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 8 Информатика

Дисциплина «Информатика» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой информационных технологий и управляющих систем.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях по дисциплине «Информатика», приобретенных в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-5) - способностью к самоорганизации и самообразованию;

(ОПК-1) - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов навыков анализа предметной области в терминах информатики, осуществление постановки и программной реализации профессиональных задач в условиях использования современных

информационных технологий на базе персональных компьютеров с привлечением различных программных средств.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на первом курсе второго семестра и для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 9 Математика

Дисциплина «Математика» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой математики и естественно-научных дисциплин.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях математических дисциплин, приобретенных в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

(ОК-5) – способностью к самоорганизации и самообразованию;

(ПК-3) – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением математического аппарата, применяемого при решении различных управленческих и экономических задач; основные понятия, определения и методы исследования объектов с помощью теорем и формул различных разделов курса математики.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на 1 и 2 курсе в 1-3 семестрах соответственно и для заочной формы на 1,2 курсах. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: по два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и три промежуточных аттестации в форме зачета в 1,2 семестрах и экзамена в 3 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Статистика», «Методы

принятия управленческих решений», и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 10 Концепция современного естествознания

Дисциплина «Концепция современного естествознания» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой математических и естественнонаучных дисциплин.

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам «Физическая культура» и компетенции ОК-7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-1) - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

Содержание дисциплины направлено на формирование общих естественнонаучных подходов при решении управленческих и социально-экономических задач.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на 1 курсе в 1 семестре и для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для выполнения выпускной квалификационной работы.

Б.1Б. 11 Статистика

Дисциплина «Статистика» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой Финансов и бухгалтерского учета.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях по дисциплине «Информатика» и «Математика» и компетенциях: ОК-2,5 ПК-3, ОПК-1.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных понятий статистики, с методикой статистической оценки социально-экономических явлений и системой статистических показателей, отражающих состояние и развитие явлений и процессов общественной жизни; макроэкономики, финансово - кредитных отношений и бухгалтерского учета, познания статистических методов анализа и прогнозирования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на 1 курсе во 2 семестре для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов, групповые консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, контрольная работа и заключительная аттестация в форме зачета.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми при изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» и выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б.12 Менеджмент

Дисциплина «Менеджмент» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Введение в профессию», «Психология управления» и компетенциях: ОК-1,2; ОПК-2, ПК-1, 4,9,11.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-5) - способностью к самоорганизации и самообразованию;

(ОПК-3) - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

(ПК-2) - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-7) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с привитием студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента; изучение истории развития менеджмента, рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией; изучение типов организации по взаимодействию с внешней средой и человеком, а также видов организационных структур и тенденции их эволюции в рыночной экономике.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на втором курсе третьего семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и

практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Управление проектами в сервисе», «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Управление бизнес-процессами в сервисе», и выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 13 Маркетинг

Дисциплина «Маркетинг» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Сервисная деятельность», «Менеджмент» и компетенциях: ОК-2,5; ОПК-3; ПК-2,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-2) - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

(ПК-2) - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-4) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

(ПК-6) - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 час. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на втором курсе четвертого семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования и один промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Инфраструктура рынка услуг и сервиса», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Организация хозяйственных связей в сервисе», выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 14 Психология управления

Дисциплина «Психология управления» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой прикладной психологии.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Введение в профессию», «Менеджмент» и компетенциях: ОК-5; ОПК-2,3 ПК-1,2,7,11.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-1) - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

(ПК-9) - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием знаний, умений и навыков грамотного построения профессионального общения в сфере «человек-человек», формирование представления об основных особенностях и закономерностях межличностного познания и общения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на втором курсе четвертого семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций и практических занятий (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования в семестре и промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Сервисология», «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса» и выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 15 Экология

Дисциплина «Экология» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управление качеством и стандартизации.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях гуманитарного цикла, приобретенных в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-8) - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Содержание дисциплины включает в себя формирование у студентов экологического мировоззрения, теоретических знаний и практических навыков в области экологии, охраны окружающей среды и экологического нормирования, и использование их при проведении экологической экспертизы, экологического аудита, государственного экологического контроля и мониторинга, регистрации организаций, разработке бизнес-планов, экологических разделов проектов, инновационной деятельности и др.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на первом курсе во втором семестре и для заочной формы на 1 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Отечественное регионоведение», «Экономика предприятия», «Инфраструктура рынка услуг и сервиса», выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 16 Введение в профессию

Дисциплина «Введение в профессию» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях гуманитарного цикла, приобретенных в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-2) – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

(ПК-1) - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

(ПК-11) - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, направленных на представление об основных аспектах науки о сервисе, а также профессиональных качествах специалистов в области сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы на 1 курсе в 1 семестре и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические

занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: 2 текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета в 1 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Основы предпринимательской деятельности», и выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 17 Сервисная деятельность

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях гуманитарного цикла, приобретенных в средних образовательных учреждениях и дисциплин «Введение в профессию», «Социология», «Философия» и компетенциях: ОК-1,4,5; ОПК-2; ПК-1,4,11.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Содержание дисциплины «Сервисная деятельность» раскрывает создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере; социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; организация сервисной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины для студентов очной формы ведется на 2 курсе в третьем семестре и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: 2 текущих контроля успеваемости в форме тестирования, курсовая работа, и промежуточная аттестация в форме экзамена в 3 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Технологии в сервисной деятельности(модуль) «Основы индустрии гостеприимства», «Технология ресторанного сервиса», «Технологии организации и проведения мероприятий» и выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.Б. 18 «Деловые коммуникации»

Дисциплина «Деловые коммуникации» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплине «Русский язык и культура речи» компетенции ОК-3.

Дисциплина направлена на формирование и совершенствование компетенций:

(ОК-3) – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

(ПК-9) - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с умением применять понятийно-теоретический аппарат, основные социально-психологические законы деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется для очной формы на 2 курсе в 3 семестре и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме экзамена.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения дисциплин: «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», «Управление документооборотом» и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.1Б. 19 Основы права

Дисциплина «Основы права» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина «Основы права» базируется на ранее полученных знаниях по обществознанию и истории, приобретенных в средних образовательных учреждениях и дисциплинах: «История», «Философия» и компетенциях: ОК-1,4.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОК-6) – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Содержание дисциплины раскрывает главные понятия правоведения, предмет, методы и специфику правоотношений основных отраслей отечественного законодательства, учит грамотно апеллировать юридическими понятиями с целью разрешения возникших юридических проблем, готовить ответы на вопросы и сообщения по темам семинарских занятий; владеть навыками работы с нормативно- правовыми документами; различными способами разрешения конфликтных ситуаций в отраслях публичного права.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 2 курсе в 4 семестре и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна аттестация в форме экзамена в 4 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении последующих дисциплин: «Инвестиции в сервисе», «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса», «Управление качеством в сервисе» и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.Б.20 Основы предпринимательской деятельности

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях гуманитарного цикла, приобретенных в средних образовательных учреждениях, дисциплин «Экономическая теория» и компетенциях: ОК-2.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

(ОК-5) – способностью к самоорганизации и самообразованию;

(ОК- 6) - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с освоением теоретико-методологических основ организации предпринимательской деятельности; виды и сущность предпринимательской деятельности; особенности организационно-правовых форм предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки;

основные этапы бизнес-операции; элементы ресурсного обеспечения бизнес-операции; содержание предпринимательского договора; порядок государственного регулирования и регламентации предпринимательской деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на втором курсе 3 семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме зачета в 3 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Организация хозяйственных связей в сервисе», «Эффективность коммерческой деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.Б.21 Метрология, стандартизация и сертификация

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления качеством и стандартизации.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях дисциплин «Информатика», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности» и компетенциях: ОК-5,7,8; ОПК-1; ПК-6.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-1) - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

(ПК-3) - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

(ПК-10) - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

(ПК-12) - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с освоением знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области метрологии, стандартизации и сертификации для профессиональной деятельности бакалавров по направлению «Сервис»; теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, порядок подтверждения соответствия, принципы построения международных и отечественных стандартов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 6 семестра и для заочной формы на 3 курсе. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме зачета с оценкой в 6 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Управление проектами в сервисе», «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса» а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.Б.22 Физическая культура

Дисциплина «Физическая культура» относится к базовой части основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных уроках физической культуры в средних образовательных учреждениях.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-7) - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения, и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на первом семестре первого курса и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: промежуточный контроль в виде зачета.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: 2 текущих контроля успеваемости в форме тестирования, курсовая работа, и промежуточная аттестация в форме экзамена в 3 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении дисциплины «Элективные курсы по физической культуре и спорту».

Б1.В Вариативная часть

Б1.В.ОД Обязательные дисциплины

Б1.В.ОД. 1 Технологии в сервисной деятельности

Б1.В.ОД. 1.1 Основы индустрии гостеприимства

Дисциплина «Основы индустрии гостеприимства» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплины «Введение в профессию» и компетенциях: ОПК-2, ПК-1,11.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОПК-2) – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

(ПК-6) – готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

(ПК-7) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием компетентного подхода у студентов системы знаний и представлений об истории, современном состоянии и инфраструктуре индустрии гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 5 семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме зачета в 5 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Технологии организации и проведения мероприятий», «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 1.2 Технология ресторанного сервиса

Дисциплина «Технология ресторанного сервиса» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОПК-2) – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

(ПК-6) – готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

(ПК-7) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов теоретических знаний и навыков выбора форм, и методов обслуживания в зависимости от концепции и типа предприятия, средств продвижения ресторанов на рынке, работы с обслуживающим персоналом для дальнейшего использования их в своей профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 7 семестра и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме зачета в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Управление качеством в сервисе», «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса» а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 1.3 Технологии организации и проведения мероприятий

Дисциплина «Технологии организации и проведения мероприятий» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОПК-2) – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

(ПК-6) – готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

(ПК-7) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением экономических, организационных и других отношений, возникающих в процессе обслуживания событийных мероприятий в гостиничном и ресторанном бизнесе; разрабатывать концепцию событийных мероприятий в соответствии с целями и задачами клиента, управлять сервисным обслуживанием событийных мероприятий; порядок проведения событийных мероприятий, основные этапы сервисного обслуживания событийных мероприятий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 6 семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: четыре текущих контроля успеваемости в форме тестирования и две промежуточные аттестации в форме экзамена в 6 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Организация обслуживания событийных мероприятий в сервисной деятельности» «Управление качеством в сервисе», «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса» а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 1.4 Электронная коммерция

Дисциплина «Электронная коммерция» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой информационных технологий и управляющих систем.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплины «Информатика» и компетенциях: ОК-5, ОПК-1.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-1) – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и

библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

(ПК-3) – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением понятийного аппарата дисциплины; определённый подход к ведению бизнеса, предполагающий включение в себя ряда операций, использующих цифровую передачу данных при предоставлении товаров или оказании услуг/работ, в том числе при помощи интернета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 2 курсе 4 семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 4 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Управление проектами в сервисе», «Управление бизнес-процессами в сервисной деятельности», «Эффективность коммерческой деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 2 Экономика и регулирование рынка услуг

Б1.В.ОД. 2.1 Экономика предприятия

Дисциплина «Экономика предприятия» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Экономическая теория», «Статистика» и компетенциях: ОК-2.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) – способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

(ПК-2) – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением методологических и методических основ экономики современного предприятия в условиях рыночных отношений, управлением экономической инфраструктурой, повышением качества и эффективности товаров, и услуг, выявлением резервов и возможностей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 2 курсе 4 семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме зачета в 4 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении «Инфраструктура рынка услуг и сервиса», «Эффективность коммерческой деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД.2.2 Инфраструктура рынка услуг и сервиса

Дисциплина «Инфраструктура рынка услуг и сервиса» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Основы предпринимательской деятельности», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-2,5,6 ОПК-2, ПК-2,4,6.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением теоретических основ и приобретением практических навыков обучающихся по направлению «Сервис» для решения практических вопросов и основных задач эффективного использования инфраструктуры гостиничных и ресторанных комплексов, предприятий питания и иных предприятий бытового обслуживания, для оказания эффективных услуг и качественного сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 5 семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме зачета в 5 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении «Организация хозяйственных связей в сервисе», «Эффективность коммерческой деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД.2.3 Управление документооборотом

Дисциплина «Управление документооборотом» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Русский язык и культура речи», «Основы права» и компетенциях: ОК-3,4,6.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением и организацией документооборота, формировании и развитии профессиональных навыков использования программных комплексов документооборота и делопроизводства в практическую деятельность.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 5 семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 5 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Государственное регулирование и контроль сферы сервиса», «Управление проектами в сервисе», «Управленческие решения в сервисной деятельности» а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД.2.4 Государственное регулирование и контроль сферы сервиса

Дисциплина «Государственное регулирование и контроль сферы сервиса» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Статистика», «Основы права», «Менеджмент» и компетенциях: ОК-2,4,5,6, ОПК-3, ПК-2,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-6) – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

(ОПК-1) – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

(ПК-2) – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением теоретических основ государственного регулирования и получение практических навыков в сфере правового обеспечения сервиса, формирование навыков правового анализа ситуаций для повышения эффективности деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 5 семестра и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 5 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Антикризисное управление в сфере услуг», «Организация хозяйственных связей в сервисе», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.В.ОД. 3 Организация деятельности и клиентурные отношения в сервисе

Б.В.ОД. 3.1 Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса

Дисциплина «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Маркетинг», «Деловые коммуникации» и компетенциях: ОК-3,4; ОПК-2, ПК-2,4,6,9.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОПК-2) – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

(ПК-11) – готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением теоретических основ и практических навыков студентов обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис» для решения практических вопросов и основных задач эффективного налаживания отношений, и взаимосвязей с клиентами (покупателями, поставщиками, партнерами) для ведения и расширения сервисной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 5 семестра и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, курсовая работа и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 5 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса», «Организация обслуживания событийных мероприятий в сервисной деятельности» а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.В.ОД. 3.2 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Основы предпринимательской деятельности» и компетенциях: ОК-2,5,6, ОПК-3, ПК-2,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-6) – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

(ПК-2) - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-8) – способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса; приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; изучение ресурсного обеспечения предприятия, издержек и результатов его производственно-хозяйственной деятельности; получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 6 семестра и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 6 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса», «Организация хозяйственных связей в сервисе», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б.В.ОД. 3.3 Организация обслуживания событийных мероприятий в сервисной деятельности

Дисциплина «Организация обслуживания событийных мероприятий в сервисной деятельности» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Деловые коммуникации», «Сервисная деятельность» и компетенциях: ОК-3,4; ОПК-3, ПК-9.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

(ПК-2) - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-7) –готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций и изучении экономических, организационных и других отношений, возникающих в процессе обслуживания событийных мероприятий в гостиничном и ресторанном бизнесе; планировать и организовывать событийные мероприятия в гостиничном и ресторанном бизнесе; разрабатывать концепцию событийных мероприятий в соответствии с целями и задачами клиента, управлять сервисным обслуживанием событийных мероприятий; планировать и организовывать шоу-программы и праздники; разрабатывать концепцию и программу шоу-мероприятий и праздников соответствии с целями и задачами клиента, осуществлять подбор артистов для шоу-программ и праздников, осуществлять музыкальное и материально-техническое обеспечение шоу-программ и праздников соответствии с целями и задачами клиента, осуществлять подбор артистов для шоу-программ и праздников, осуществлять музыкальное и материально-техническое обеспечение шоу-программ и праздников.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 6 семестра и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, курсовая работа и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 6 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Эффективность коммерческой деятельности», «Организация хозяйственных связей в сервисе», «Управление качеством в сервисе» а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 4 Инвестиции и инновационные проекты в сервисной деятельности

Б1.В.ОД. 4.1 Инновационная деятельность в сфере сервиса

Дисциплина «Инновационная деятельность в сфере сервиса» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-5) – способностью к самоорганизации и самообразованию;

(ПК-2) – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры

рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-5) - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области управления инновационной деятельности сервисного предприятия; уметь выбирать инновационные подходы к проектированию деятельности предприятий сервиса; составлять перспективные инновационные проекты в сфере сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 5 семестра и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме зачета в 5 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса», «Управление проектами в сервисе», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 4.2 Инвестиции в сервисе

Дисциплина «Инвестиции в сервисе» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-6) – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

(ПК-5) - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

(ПК-12) – готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области управления инвестиционной деятельности сервисного предприятия; ознакомление студентов с закономерностями и основными принципами теории реальных инвестиций в рамках современной рыночной экономики; современной методической базой проведения анализа

эффективности инвестиционных проектов; методикой принятия управленческих решений в сфере инвестирования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 6 семестра и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме зачета в 6 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Эффективность коммерческой деятельности», «Управление рисками в сервисной деятельности», «Антикризисное управление в сфере услуг», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 4.3 Управление проектами в сервисе

Дисциплина «Управление проектами в сервисе» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

(ПК-5) - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области управления проектами деятельности сервисного предприятия; уметь составлять перспективные инновационные проекты в сфере сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Преподавание дисциплины ведется на 4 курсе 7 семестра и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Проектирование гостиничной

деятельности и ресторанного бизнеса», «Эффективность коммерческой деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 5 Анализ деятельности и эффективность бизнеса в сфере услуг

Б1.В.ОД. 5.1 Анализ финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия

Дисциплина «Анализ финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой финансов и бухгалтерского учета.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Статистика» и компетенциях: ОК-2.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

(ОПК-1) – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

(ПК-2) - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов знаний и практических навыков проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 2 и 3 курсе четвертого и пятого семестров соответственно; для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: четыре текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде зачета в 4 семестре и экзамена в 5 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Бизнес-планирование предприятия в сервисе», «Эффективность коммерческой деятельности», «Организация

хозяйственных связей в сервисе», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 5.2 Управление бизнес-процессами в сервисе

Дисциплина «Бизнес-планирование предприятия в сервисе» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Основы предпринимательской деятельности» и компетенциях: ОК-2,5,6, ОПК-3, ПК-2,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области управления в соответствии со стратегией сервисного предприятия; применения системы методов, направленных на увеличение эффективности деятельности предприятия.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 3 курсе 6 семестра и для заочной на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 6 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса», «Эффективность коммерческой деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 5.3 Бизнес-планирование предприятия в сервисе

Дисциплина «Бизнес-планирование предприятия в сервисе» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Основы предпринимательской деятельности» и компетенциях: ОК-2,5,6, ОПК-3, ПК-2,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области изучения социально-экономических, организационных и финансовых аспектов перспективного и текущего планирования предприятия, основой которого является продвижение товаров и услуг от производителя к потребителю посредством обмена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе в 7 семестре и для заочной формы на 4 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: две текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и промежуточная аттестация в форме зачета в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин (отдельные разделы) «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса», «Эффективность коммерческой деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ОД. 5.4 Эффективность коммерческой деятельности

Дисциплина «Эффективность коммерческой деятельности» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Основы предпринимательской деятельности» и компетенциях: ОК-2,5,6, ОПК-3, ПК-2,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области освоения студентами теоретических и практических знаний о принципах и методах осуществления коммерческой деятельности на профессиональном уровне, освоение методики реализации предпринимательской идеи; формирование умений и навыков оценки эффективности коммерческой деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 8 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает

проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме дифференцированного зачета в 8 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ Дисциплины по выбору

Дисциплина «Элективные курсы по физической культуре»

Дисциплина «Элективные курсы по физической культуре» относится к дисциплине по выбору основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Дисциплина базируется на ранее изученных дисциплинах: Физическая культура, и опирается на коммуникативные компетенции, приобретённые в средней общеобразовательной школе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-7) - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с укреплением здоровья студентов, повышением уровня общефизической подготовленности занимающихся.

Основными **задачами** дисциплины являются:

1. дальнейшее освоение жизненно важных двигательных умений, навыков и качеств;
2. улучшение показателей физического развития;
3. постепенная адаптация организма к воздействию физических нагрузок;
4. повышение физической и умственной работоспособности;
5. закаливание и повышение сопротивляемости организма;
6. формирование волевых качеств личности и интереса к регулярным занятиям физической культурой;
7. воспитание сознательного и активного отношения к ценности здоровья и здоровому образу жизни;
8. овладение комплексами упражнений, благотворно воздействующими на состояние организма обучающегося с учетом его заболевания;
9. обучение правилам подбора, выполнения и самостоятельного формирования комплекса упражнений утренней гимнастики с учетом рекомендаций педагога;

10. соблюдение правил личной гигиены, рационального режима труда и отдыха, полноценного и рационального питания.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 328 академических часа. Преподавание дисциплины ведется с первого курса второго семестра по третий курс шестого семестра. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: 5 промежуточных контроля в виде зачета.

Б1.В.ДВ. 1 Управление персоналом предприятия в сфере сервиса

Дисциплина «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Введение в профессию», «Деловые коммуникации» и компетенциях: ОК-3,4; ОПК-2; ПК-1,9,11.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ПК-4) - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и реализацией основных управленческих функций в сфере управления персоналом сервисного предприятия; разработка и реализация стратегии управления персоналом; анализ экономической и социальной эффективности деятельности подразделений по управлению персоналом.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 7 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме дифференцированного зачета в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Антикризисное управление в сфере услуг», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 1 Сервисология

Дисциплина «Сервисология» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Введение в профессию», «Деловые коммуникации» и компетенциях: ОК-3,4; ОПК-2; ПК-1,9,11.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ПК-4) - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества; место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 7 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме дифференцированного зачета в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Антикризисное управление в сфере услуг», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 2 Антикризисное управление в сфере услуг

Дисциплина «Антикризисное управление в сфере услуг» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

(ПК-2) - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием базовых компетенций для подготовки квалифицированных бакалавров в области теории и практики антикризисного управления для подготовки квалифицированных специалистов, способных в современных условиях успешно решать сложные задачи управления; проектировать гибкие и эффективные системы управления, умело руководить деятельностью трудовых коллективов, том числе и в условиях кризиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 8 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме дифференцированного зачета в 8 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 2 Управление рисками в сервисной деятельности

Дисциплина «Управление рисками в сервисной деятельности» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления. Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-3) – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

(ПК-2) - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием базовых компетенций для подготовки квалифицированных бакалавров в области управления рисками проектов, с использованием полученных знаний и навыков в практической деятельности; формирование профессионального мышления студентов в контексте реализации функций управления рисками проекта; освоение знаний и практических навыков в области анализа рыночных и специфических рисков; освоение методов снижения уровня рисков в процессе принятия управленческих решений.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 8 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает

проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме дифференцированного зачета в 8 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 3 Управление качеством в сервисе

Дисциплина «Управление качеством в сервисе» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управление качеством и стандартизации.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ПК-11) – готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

(ПК-12) - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием базовых компетенций для подготовки квалифицированных бакалавров в управлении и разработки политики, и целей в области качества, планирования качества, управление качеством, обеспечение и улучшение качества.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 7 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, лабораторный практикум, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Антикризисное управление в сфере услуг», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 3 Логистический сервис

Дисциплина «Логистический сервис» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ПК-11) – готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

(ПК-12) - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у бакалавров комплекса представлений о логистическом сервисе, освоение теоретических основ и практических рекомендаций по организации и управлению деятельности на основе принципов и методов логистики, формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные решения по организации сервиса производственных предприятий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 7 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, лабораторный практикум, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, и одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Антикризисное управление в сфере услуг», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 4 Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса

Дисциплина «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОПК-3) - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

(ПК-2) – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры

рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-7) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием профессиональных компетенций, связанных с освоением теоретических основ проектирования гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса, использованием нормативно-технической базы для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта, организацией работы по проектированию гостиничных предприятий и других средств размещения, а также ресторанного бизнеса и иных предприятий питания.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 7 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: четыре текущих контроля успеваемости в форме тестирования, курсовая работа, одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Управление рисками в сервисной деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 4 Организация хозяйственных связей в сервисе

Дисциплина «Организация хозяйственных связей в сервисе» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на полученных знаниях дисциплин «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОПК-3) - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

(ПК-2) – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

(ПК-7) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением экономических, организационных, коммерческих, финансовых и другие отношений, возникающие в процессе хозяйственной деятельности при закупке, продаже и поставках товаров и услуг предприятий сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на 4 курсе 7 семестра и для заочной формы на 5 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: четыре текущих контроля успеваемости в форме тестирования, курсовая работа, одна промежуточная аттестации в форме экзамена в 7 учебном семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Управление рисками в сервисной деятельности», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 5 Иностранный язык(деловой)

Дисциплина «Иностранный язык (деловой)» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой иностранных языков.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по изучению дисциплины «Иностранный язык» и компетенции: ОК-3.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с расширением международного сотрудничества в экономической, политической, научно-технической, культурной и образовательной областях, что требует от современного выпускника высшей школы активного владения иностранным языком.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на третьем и четвертом курсах шестого и седьмого семестров соответственно; для заочной формы на 4 и 5 курсах. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: четыре текущих контроля в виде тестирования в каждом семестре, два

промежуточных контроля в виде зачета в 6 семестре и один промежуточный контроль в виде экзамена в 7 семестре.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении всех последующих дисциплин, а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра

Б1.В.ДВ. 5 Иностранный язык(профессиональный)

Дисциплина «Иностранный язык (деловой)» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой иностранных языков.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по изучению дисциплины «Иностранный язык» и компетенции: ОК-3.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-3) - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с расширением международного сотрудничества в экономической, политической, научно-технической, культурной и образовательной областях, что требует от современного выпускника высшей школы активного владения иностранным языком.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на третьем и четвертом курсах шестого и седьмого семестров соответственно; для заочной формы на 4 и 5 курсах. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: четыре текущих контроля в виде тестирования в каждом семестре, два промежуточных контроля в виде зачета в 6 семестре и один промежуточный контроль в виде экзамена в 7 семестре.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении всех последующих дисциплин, а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 6 Отечественное регионоведение

Дисциплина «Отечественное регионоведение» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по изучению дисциплин, приобретенных в средних образовательных учреждениях, дисциплины «Сервисная деятельность», «Экология» и компетенциях: ОК-8, ОПК-3.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ПК-4) - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

(ПК-8) - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с расширением международного сотрудничества в экономической, политической, научно-технической, культурной и образовательной областях, что требует от современного выпускника высшей школы соотносить особенности социально-экономического развития с практическими задачами сервисной деятельности, а так же логически верно, аргументированно строить комплексную характеристику российских регионов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на втором курсе третьего семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования в каждом семестре, промежуточный контроль в виде зачета в третьем семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Бизнес-планирование предприятия в сервисе», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 6 Экономическая география и регионалистика

Дисциплина «Экономическая география и регионалистика» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по изучению дисциплин, приобретенных в средних образовательных учреждениях, дисциплины «Сервисная деятельность» Экология» и компетенциях: ОК-8, ОПК-3.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ПК-4) - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

(ПК-8) - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у будущих специалистов системы знаний о пространственном факторе социально-экономических процессов,

приобретение навыков анализа роли пространственного фактора в развитии мирового хозяйства. классификацию стран по уровню социально-экономического развития и возможности реализации основных конкурентных преимуществ национальных экономик в рамках международного разделения труда; типы и режимы воспроизводства населения, демографическую ситуацию в мире и ее региональные особенности; региональную специфику мировых миграционных процессов; географию основных природных ресурсов и мира и особенности их использования в экономике; структуру и формы современного международного разделения труда (МРТ); сущность понятия «мировая экономика», ее отраслевую структуру; географию промышленности, сельского хозяйства, транспорта и связи мира, международных экономических отношений; экономико-географическую характеристику крупных регионов мира и государств (зарубежной Европы, зарубежной Азии, Северной Америки, Латинской Америки, Африки).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на втором курсе третьего семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования в каждом семестре, промежуточный контроль в виде зачета в третьем семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Бизнес-планирование предприятия в сервисе», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 7 Управленческие решения в сервисной деятельности

Дисциплина «Управленческие решения в сервисной деятельности» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) – способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

(ПК-2) – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов знаний о выборе правильного и эффективного управленческого решения, представляющего собой результат комплексного использования экономического, организационного, правового, технического, информационного, логического, математического, психологического и других аспектов. В процессе хозяйственно-финансовой деятельности организаций постоянно возникают ситуации, когда имеет место необходимость выбора одного из нескольких возможных вариантов действия. В итоге такого выбора появляется определенное решение.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на втором курсе четвертого семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса», «Управление проектами в сервисе», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 7 Методы принятия управленческих решений

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-2) – способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

(ПК-2) – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов знаний о различных методах, конкретных способах, с помощью которых может быть решена проблема в области управления.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на втором курсе четвертого семестра и для заочной формы на 3 курсе.

Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса», «Управление проектами в сервисе», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 8 Основы социального государства и гражданского общества

Дисциплина «Основы социального государства и гражданского общества» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях в общеобразовательной школе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОК-6) – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных тенденций развития правового регулирования в сфере социального обеспечения инвалидов и лиц с ОВЗ и освоением приемов адекватного применения норм закона, относящихся к правам инвалидов и правовыми механизмами при защите своих гражданских прав в различных жизненных и профессиональных ситуациях.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на первом курсе первого семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций и практических занятий (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования в семестре и промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения дисциплины могут быть использованы при изучении дисциплин «Управление персоналом предприятия в сфере

сервиса», «Управление проектами в сервисе», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 8 Правовые основы социального обеспечения прав инвалидов и лиц с ОВЗ

Дисциплина «Правовые основы социального обеспечения прав инвалидов и лиц с ОВЗ» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях в общеобразовательной школе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

(ОК-6) – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных тенденций развития правового регулирования в сфере социального обеспечения инвалидов и лиц с ОВЗ и освоением приемов адекватного применения норм закона, относящихся к правам инвалидов и правовыми механизмами при защите своих гражданских прав в различных жизненных и профессиональных ситуациях.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на первом курсе первого семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций и практических занятий (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования в семестре и промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения дисциплины могут быть использованы при изучении дисциплин «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса», «Управление проектами в сервисе», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», а также для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 9 Социология

Дисциплина «Социология» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин. Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам среднего (полного) общего образования, дисциплине «Философия» и компетенциях ОК-1,4.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-1) - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

(ОК-5) - способностью к самоорганизации и самообразованию;

(ПК-4) - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Содержание дисциплины «Социология» формирует у студентов целостное представление об обществе и его структурных элементах, личности как социальной системе, а также обеспечение студентов знаниями и навыками, необходимыми для формирования гражданской позиции, осознанного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподование дисциплины для очной формы ведется на первом курсе второго семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций и практических занятий (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования в семестре и промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения и знания, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения дисциплин «Управленческие решения в сервисной деятельности», «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса» и при выполнении квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 9 Социально-психологическая адаптация и средства коммуникации в профессиональной деятельности

Дисциплина «Социально-психологическая адаптация и средства коммуникации в профессиональной деятельности» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам среднего (полного) общего образования.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-4) - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

(ОК-5) - способностью к самоорганизации и самообразованию;

Содержание дисциплины «Социально-психологическая адаптация и средства коммуникации в профессиональной деятельности» охватывает круг вопросов, связанных с изучением роли коммуникации в жизни и профессиональной деятельности человека, особенности общения людей, имеющих нарушение слуха, зрения, речи, особенности деловой коммуникации, этику дистанционного общения; критерии эффективности коммуникации, принципы построения успешного межличностного общения. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении, барьеры общения в условиях образовательной среды, а также сложности межличностного общения лиц, имеющих ограничения здоровья. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов инвалидов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на первом курсе второго семестра и для заочной формы на 2 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций и практических занятий (в том числе в интерактивной форме), самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования в семестре и промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения и знания, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения дисциплин «Управленческие решения в сервисной деятельности», «Управление персоналом предприятия в сфере сервиса» и при выполнении квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 10 Информационные технологии в профессиональной деятельности

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) основной образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой информационных технологий и управляющих систем.

Изучение данной дисциплины базируется на, приобретенных в средних образовательных учреждениях, дисциплинах «Информатика», «Математика» и компетенциях: ОК-2,5, ОПК-1, ПК-3.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОК-5) - способностью к самоорганизации и самообразованию;

(ОПК-1) - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

(ПК-6): готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

Содержание дисциплины формирует у обучающихся представления об информационных технологиях в сервисе, технологиях хранения, передачи и обработки информации. Дисциплина включает в себя фундаментальные понятия, входящие в предметы информационного цикла. Она посвящена изучению технической базы информационных технологий и прикладного программного обеспечения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на втором курсе первого семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), лабораторный практикум, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса», «Управление качеством в сервисе» и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Б1.В.ДВ. 10 Адаптированные информационные технологии

Дисциплина «Адаптированные информационные технологии» относится к блоку дисциплин вариативной части (дисциплины по выбору) образовательной программы по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой информационных технологий и управляющих систем.

Изучение данной дисциплины базируется на, приобретенных в средних образовательных учреждениях, дисциплинах «Информатика», «Математика» и компетенциях: ОК-2,5, ОПК-1, ПК-3.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

(ОПК-1) - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

(ПК-7) - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с технологиями и средствами разработки и оптимизации web-сайтов, принципами построения и использования различных интернет-технологий в учебной и профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины для очной формы ведется на втором курсе первого семестра и для заочной формы на 3 курсе. Предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции и практические занятия (в том числе в интерактивной форме), лабораторный практикум, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля в виде тестирования, один промежуточный контроль в виде зачета.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Проектирование гостиничной деятельности и ресторанного бизнеса», «Управление качеством в сервисе» и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Блок 2. «Практики»

Блок 2. Практики Учебная и производственная, в том числе преддипломная

При реализации данной программы бакалавриата предусматриваются следующие виды практик:

Блок 2 У. Учебная практика (Б2У.1 практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности);

Блок 2 П. Производственная практика (Б2.П.1 практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Б2.П.2(научно-исследовательская).

Б2.П.3 (преддипломная практика).

Учебная, производственная и преддипломная практики являются обязательными разделами основной образовательной программы бакалавриата и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Учебная практика проводится в следующей форме:

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Способы проведения учебной практики:

- стационарная практика.

Производственная практика (в том числе преддипломная) проводится в следующих формах:

- практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика);
- научно-исследовательская работа;

Способы проведения производственной практики:

- стационарная практика.

Практики проводятся как на базе Университета, так и в сторонних организациях, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Аттестация по итогам практики осуществляется на основе защиты отчетов по практике. Основанием для допуска студента к защите отчета по практике являются полностью оформленные отчет, дневник, отзыв руководителя практики от Университета и характеристика с рабочего места практики студента (только для производственной практики (для очной формы обучения - в конце 2 курса и на 3 курсе в 4 и 6 семестрах соответственно; для заочной формы обучения - в конце 3 курса и на 4 курсе; научно-исследовательская практика для очной формы в 8 семестре и для заочной формы на 5 курсе).

При оценке учитываются содержание и правильность оформления студентом дневника и отчета по практике; отзыв руководителя практики; ответы на вопросы в ходе защиты отчета. Оценка проставляется в ведомость и зачетную книжку студента. По результатам защиты отчета по производственной практике в 4 и 8 семестрах студент получает «зачтено» или «не зачтено».

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр для очной формы и для заочной формы на 4 курсе), и преддипломная практика (8 семестр для очной формы и для заочной формы на 5 курсе) оценивается дифференцированно по пятибалльной шкале. Программы учебной, производственной и преддипломной практик приведены в Приложении 3, 4, 5.

Факультативы

Факультативные дисциплины призваны углублять, расширять научные и прикладные знания обучающихся, приобщать их к исследовательской деятельности, создавать условия для самоопределения личности и ее самореализации, обеспечивать разностороннюю подготовку профессиональных кадров. Выбор факультативных дисциплин проводится обучающимися самостоятельно в соответствии с их потребностями.

ФТД.1 «Территориальная организация населения»

Дисциплина «Территориальная организация населения» относится к факультативу основной профессиональной образовательной программы подготовки студентов по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- (ОПК-2) – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 6 семестре продолжительностью 16 недель у очной формы обучения (на 3 курсе у заочной формы обучения) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

ФТД.2 «Управление социальной сферой муниципального образования»

Дисциплина «Управление социальной сферой муниципального образования» относится к факультативу основной профессиональной образовательной программы подготовки студентов по направлению бакалавров 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Маркетинг» и компетенциях: ОК-5, ОПК-2,3, ПК-2,4,6,7.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- (ОПК-2) – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 6 семестре продолжительностью 16 недель у очной формы обучения (на 3 курсе у заочной формы обучения) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.